

**Von:** esalesde@ford.com  
**Datum:** 29. Mai 2020 12:59:45 nachm.  
**Betreff:** 2-EBZ2XU| Dialog  
**An:** eberhard.mailach@t-online.de

---

Sehr geehrter Herr Mailach,

vielen Dank für Ihre Nachricht und Ihre konstruktiven Anregungen in Bezug auf unseren Mustang Mach-E. Wir freuen uns und danken Ihnen, dass Sie ein langjähriger Ford Kunde und sich für den Ford Mustang Mach-E begeistern.

Wir als Automobilhersteller wünschen uns den offenen Dialog mit unseren Kunden, um unsere Produkte optimal – und damit kundenorientiert – entwickeln zu können. Hierbei versuchen wir selbstverständlich Ihre Wünsche und Anregungen zu berücksichtigen. Oftmals führen Vorschläge unserer Kunden zu weiteren Verbesserungen der Kommunikation und des Kunden Service gegenüber dem Kunden.

Aus diesem Grund werden wir Ihre Nachricht an die verantwortlichen Fachbereiche zur Kenntnisnahme und Verwertung weiterleiten.

Abschließend danken wir Ihnen nochmals, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns Ihre Vorstellungen mitzuteilen. Das wissen wir zu schätzen.

Wir empfehlen Ihnen, um auf dem Laufenden zu bleiben, sich für unseren kostenlosen Newsletter anzumelden, bitte gehen Sie auf folgenden Link.

<https://www.ford.de/kaufberatung/informieren/newsletter/vollelektrisch>

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns per Telefon unter der Rufnummer 0221-99992999 und der Menü-Auswahl 2 oder E-Mail über [kunden@ford.de](mailto:kunden@ford.de).

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Ringel  
Spezialist  
Ford Kundenzentrum

T +49 221 99 99 29 99  
F +49 221 90-32 869  
[kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com)

Ford-Werke GmbH  
Postfach 710265  
50742 Köln  
[ford.de](http://ford.de)

Bitte antworten Sie nicht direkt auf unsere E-Mails. Nutzen Sie für Ihre Antworten bitte die E-Mail-Adresse des Ford Kundenzentrums [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com) oder das Kontakt-Formular auf [www.ford.de](http://www.ford.de).

Wenn Sie weitere Fragen haben oder mehr über Ford erfahren möchten, besuchen Sie bitte AskFord:

[www.ask-ford.com/de/de\\_de/public-search-page](http://www.ask-ford.com/de/de_de/public-search-page). Nutzen Sie auch die Möglichkeit unseres Live-Chats auf [www.ford.de](http://www.ford.de), montags bis freitags von 07:30 bis 21:00 Uhr.

Ford-Werke GmbH

Henry-Ford-Straße 1, 50735 Köln

Sitz der Gesellschaft: Köln, Registergericht Köln, HRB 54183 Vorsitzender des Aufsichtsrats:

Stuart Rowley

Geschäftsführung: Gunnar Herrmann (Vorsitzender), Hans-Jörg Klein (Stellvertretender Vorsitzender),

Jörg Beyer, Dr. Clemens Doepgen, Dirk Heller, Dr. Benno M. Hilgers, Rainer Ludwig, Werner Pütz, Bernd Rose

#### DATENSCHUTZ- UND VERTRAULICHKEITSHINWEISE:

Diese E-Mail kann vertrauliche Informationen enthalten. Sie ist nur für die genannten Empfänger bestimmt. Wenn Sie kein beabsichtigter Empfänger sind, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend (per Antwortmail) und löschen Sie diese E-Mail aus Ihrem System. Jede Nutzung oder Weiterverbreitung ohne entsprechende Genehmigung ist untersagt.