



Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis

Die Ford-Werke GmbH, Henry-Ford-Straße 1, 50735 Köln übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

A: Inhalt

Die Ford-Werke GmbH garantiert bei Material- oder Herstellungsfehlern an dem Fahrzeug eine kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teils, soweit es nicht unter den Garantieausschluss gemäß Abschnitt B fällt. Die Garantie für die im Austausch eingebaute Teile erlischt mit Ablauf der Garantie für das Fahrzeug. Das Abschleppen des Fahrzeugs zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) ist, wenn notwendig, enthalten. Die Garantie erstreckt sich gemäß der dem Kunden ausgehändigten Urkunde zum FGS:

Für Privat-, Gewerbe- und Flottenkunden:

- auf das 3.-5. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 50.000 km oder 100.000 km, je nach ausgewählter Kilometer-Laufleistung.
- auf das 3.-7. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 70.000 km oder 100.000 km, je nach ausgewählter Kilometer-Laufleistung.
- auf das 3.-8. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 160.000 km.
- auf das 4.-6. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 160.000 km.
- auf das 3.-4. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 120.000 km oder 160.000 km, je nach ausgewählter Kilometer-Laufleistung.

Für Gewerbe- und Flottenkunden:

Diese Variante ist nur erhältlich als Erweiterung einer Ford Flatrate+.

- auf das 3. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 90.000 km.
- auf das 3.-4. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 120.000 km oder 160.000 km, je nach ausgewählter Kilometer-Laufleistung.

Die Garantie wird dem Erstkäufer des Fahrzeugs gegeben und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Maßgeblich für den Beginn der Laufzeit des Ford Protect Garantie-Schutzbriefs ist das Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. das amtliche Erstzulassungsdatum. Es gilt das frühere Datum. Diese Garantie gilt in Deutschland und dem europäischen Ausland siehe Punkt D.

B: Ausschlüsse

- Von der Garantie ausgeschlossen sind:
 - Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport und Rallyefahrten verwendet werden.
 - Schäden an Fremdbauteilen, -ausbauten oder -aufbauten.
 - Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, Funkmietwagen o.ä., oder als Post- und Paketdienst eingesetzt werden.
 - Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Ölmanangel oder Frosteinwirkung entstanden sind.
 - Schäden an Aggregaten und Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen.
 - Vermeldbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind.
 - Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten.

Ford-Werke GmbH, Henry-Ford-Straße 1, 50735 Köln – Stand April 2022

*Samstag, Sonntag sowie Feiertage zählen insoweit nicht als Werktag und werden zu den 3 Tagen Hotel bzw. 2 Tagen Mietwagen hinzugezählt. *Ein Unfall ist ein unbeabsichtigtes, unfreiwilliges, von außen einwirkendes oder selbstverschuldetes Ereignis, das einen Sachschaden zur Folge hat.

C: Voraussetzungen

Ansprüche aus dem Ford-Garantie-Schutzbrief verfallen binnen 6 Monate ab dem Zeitpunkt ihrer Kenntnismachung der Beanstandung.

- Hochvolt Batterien und Komponenten:
 - Gültig für alle Ford Modelle: Hybridbatterien und Hochvoltbatterien sind nur im Rahmen der Ford Neuwagengarantie abgedeckt und kein Bestandteil des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft.
 - Hochvolt-Komponenten sind jeweils für die Dauer/Laufleistung des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft abgedeckt. Hochvolt-Komponenten des Ford Mondeo Hybrid sind nur bis max. 5 Jahre/ 100.000 km abgedeckt.

- Reparaturen an nachfolgend aufgeführten Verschleißteilen:
 - Motor Antriebsriemen
 - Sicherungen
 - Kraftstofffilter
 - Stößdämpfer
 - Kupplungs- und Bremscheiben
 - Räder/Reifen
 - Federbeine McPherson
 - Scheinwerfer
 - Zündkerze

- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrags (Rücktritt), Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung.
 - Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden.
 - Schäden an Karosserie (einschließlich Anbauteile und Dichtungen), Lack, Glas, (einschließlich sämtlicher Scheiben und zugehöriger Dichtungen / Verklebungen), Polster, Schäden am Interieur des Fahrzeugs (einschließlich Innenverkleidung, Armaturen und Bedienelemente).