

Frage	Antwort
Wie ist die Funktion/Technologie des „Blendfreien Fernlicht-Assistenten“ des AWD im Vergleich zum „Fernlicht-Assistenten“ (Standard im RWD)? Sind es tatsächlich Matrix LED?	Der RWD hat ein LED Scheinwerfer, der den Fernlicht-Assistenten lediglich ein/aus schaltet. Die Serie AWD hingegen hat adaptive Matrix Scheinwerfer, die eben auch den blendfreien Fernlicht-Assistenten beinhalten.
Welche Funktionen gedenkt Ford per OTA nachträglich zum Kauf anzubieten?	Wir werden uns auf Updates konzentrieren, die dem Benutzer die Bedienbarkeit des Fahrzeug nach und nach noch bequemer und sicherer macht (Sicherheitsupdates, Qualitätsupdates, Updates der Software). Das wir dann auch per email angekündigt.
Besitzt ein RWD, ggf. mit Technologiepaket 1 oder 2, mindestens eine einfarbige Ambiente-Beleuchtung? Kann diese ggf. per OTA nachgekauft werden?	Die Ambientebeleuchtung ist auf jeden Fahrzeug verfügbar. Sie ist einfarbig, aber dazu in der Lage verschiedene Töne anzunehmen (bspw. in Verbindung mit einem bestimmten Fahrmodus).
Sofern beide Fragen mit nein beantwortet werden - kann eine Ambientebeleuchtung nachgerüstet werden?	
Welchen Zusatznutzen hat die Amiente-Beleuchtung mit Multicolor LEDs?	
Was bedeutet der Gang L in der Schaltkulisse, da es ja kein Getriebe mehr gibt?	L steht für "Low Gear Mode". Unter anderem wird damit das Bergabfahren unterstützt und maximiert die Rekuperation.
Wird Hands-Free-Driving auch in Deutschland angeboten, sobald gesetzlich erlaubt?	Diese Funktion ist in der EU nicht legal, daher wird sie EU Kunden auch nicht angeboten.
Sind die entsprechenden Hardware-Voraussetzungen auch im europäischen Mach E gegeben?	In den USA und Kanada erlaubt der aktive Fahrassistent das Fahren in diesem Modus - allerdings auch nur auf entsprechenden Teilen des geteilten Highways, die extra für solche Zwecke vorab kartografiert wurden.
In welchem Geschwindigkeitsbereich funktionieren die Assistenzsysteme? (Spurhalteassistent, Stauassistent)	Bis zur Höchstgeschwindigkeit. Sehen Sie sich dazu auch folgenden Film an zum CoPilot 360 https://www.youtube.com/user/fordindeutschland/videos
Sind die Kameras in der Frontscheibe optional als Dashcam nutzbar? (wie bei Tesla)	Nein
Wird sich der Frunk bzw. die Fronthaube elektrisch entriegeln lassen, ohne von innen den Hebel betätigen zu müssen?	Eine elektrische Entriegelung ist vorgesehen und wird mit einem OTA Update ca. ab Mitte 2021 zur Verfügung stehen. Der Schlüssel enthält dafür bereits einen entsprechenden Entriegelungsknopf, der aber erst mit dem Update aktiviert wird.

Wird es einen Dog-Mode geben?

Das ist aktuell nicht verfügbar. Da wir uns immer bemühen so nach wie möglich an den Kundenwünschen zu sein und unser Produkt stetig verbessern, kommt es auf die Rückmeldungen der Kunden an. & ja, die Klimatisierung ist auch über die FordPass App regelbar. Dabei können Sie dann den Ladestatus des Fahrzeugs über Ihr Smartphone im Auge behalten.

Wird es zum Start oder später einen Camping-Modus geben?

Aktuell nicht, aber könnte über zukünftige Updates kommen (siehe Antwort auf Frage in Zeile 10)

Welche genauen Umfänge hat das Technologiepaket 2 für den RWD

- B&O Soundsystem
- Heckklappe C12 sensorgesteuert
- Intelligente Geschwindigkeitsregelanlage, adaptiv
- Aktiver Park-Assistent
- Verkehrsschilderkennungssystem
- 360-Grad-Kamera
- Panoramadach
- Außenspiegel, elektrisch anklappbar mit Mustang-Pony-Projektion
- Sensico Kunstlederpolsterung, perforiert
- Vordersitze 8-fach elektrisch einstellbar mit einstellbarer Lendenwirbelstütze

Wird es noch andere Felgen zur Auswahl geben?

Nein

Wie viele Fahrer/Nutzerprofile können in SYNC4 angelegt werden ?

Insgesamt können 3 Nutzerprofile angelegt werden. Für jedes dieser Nutzerprofile kann ein Remote Vehicle Setup gemacht werden, d.h. das man das Fahrzeug inkl. Raumtemperatur etc. auf das Profil anpassen kann. Zukünftig könnten auch mehr Profile zur Verfügung stehen (siehe Antwort in Zeile 10)

Zeigt das Navi an, mit wieviel Prozent Akkustand und/oder Restreichweite man am Ziel bzw. an der geplanten Ladestation ankommt?

Ja, das tut es. Das "intelligent Range" System bezieht sogar Daten von vorausfahrenden Fahrzeugen und Wetterbedingungen am Zielort und auf dem Weg mit ein (Wettervoraussagen).

Werden einem auf der Strecke die Ladestationen direkt vorgeschlagen?

Neben dem wie bei allen elektrischen Fahrzeugen üblichen gelernten Fahrerverhalten etc.

Ist es möglich, in der Ladepause Youtube bzw. Netflix auf dem Display zu schauen?

Aktuell nicht, aber könnte über zukünftige Updates kommen (siehe Antwort auf Frage in Zeile 10)

Wird die Hotspot-Nutzung mit dem / den Smartphone(s) kostenlos sein oder gibt es Datenpakete die man buchen muss?
Wenn ja gibt es hier bereits Einzelheiten?

Das Fahrzeug kommt mit einer SIM Karte, die einen über 5 Jahre bezahlten Vertrag enthält.

Über welchen Lade-Anbieter werden die Ladesäulen Informationen im Navi bereitgestellt?

Über Newmotion, die wiederum alle frei verfügbaren Ladestationen zeigen

Wird es eine Schnittstelle für das Auslesen der MME Daten (Rest km, Ladezustand, Ladebeginn, Vorklima etc...), auch für Drittanbieter geben?
Bsp. Wallbox von OpenWB, Iobroker, Alexa.

Ja, über die FordPass App

Wie hoch ist die im Kfz-Brief eingetragene Stützlast?
Gibt es eine davon abweichende zulässige Belastungsgrenze der Anhängerkupplung z. B. für Fahrradträger?
Wo wird diese ggf. höhere Belastungsgrenze dokumentiert?

Die im KfZ Brief eingetragene Stützlast bezieht sich auf die Stützlast im Anhängetrieb. Diese liegt bei 30kg. Davon abweichend gibt es die Stützlast von 75kg, wenn das Fahrzeug nicht im Anhängetrieb ist. Dazu finden Sie Details in der kommenden Bedienungsanleitung (bald verfügbar).

Wie sind die genauen Achslasten im Leerzustand und bei maximaler Beladung?

zu welchem Zweck möchte der Kunde das wissen?

Wird es möglich sein, etwas auf dem Dach zu transportieren? Zum Beispiel ein Kajak oder eine Dachbox!

Nein, es gibt keine freigegebene Dachlast für den Mach-E

Wie hoch sind Leergewicht, zulässiges Gesamtgewicht und Zuladung bei den Versionen RWD SR, RWD ER, AWD SR und AWD ER?

Welche Maße haben die Felgen (Einpresstiefe, Lochkreis, Mittenzentrierung)?

RWD: 225/60 R18 100V SUMMER BSW // AWD: 225/55 R19 XL 103H SUMMER

Wann werden in Deutschland die Reservierungen in Bestellungen umgewandelt?

Die aktuelle Planung sieht das bis Ende dieses Jahres vor.

Kann man bei Auslieferung Ganzjahresreifen anstelle der vorgesehenen Sommerbereifung bekommen?
Wie stellt sich das preislich dar?

Nein, Ganzjahresreifen sind für den Mach-E nicht vorgesehen. Es wird aber Winterreifen über den Ford Service geben.

Wird es ein Winterreifen-Angebot geben?
Wann kann bestellt werden und stehen die Winterreifen bei Auslieferung Anfang 2021 zur Verfügung?

Ja

Wird es - ähnlich wie in GB - eine Liste von Zusatzoptionen (Schmutzmatte, Anhängerkupplung,...) in Deutschland geben und wenn ja, wann?

Ja, mit der nächsten Kundenpreisliste und dann auch im Konfigurator (auf der Ford.de)

Wird es - ähnlich wie in den Staaten - eine Preiskorrektur beim Mustang geben?

Nein. Die USA sind ein komplett anderer Markt mit anderen Wettbewerbsbedingungen und haben auch eine andere Kostenstruktur (sowie Lieferkosten etc.). Das ist nicht 1:1 vergleichbar

Wie sieht FORD das den deutschen Kunden entgangenen Szenario der 16 statt 19% MwSt? Können Sie sich vorstellen, Ihren Kunden den aktuell günstigen MwSt. - Satz durch den Verkauf von Einzweckgutscheinen zu sichern?

Wann werden Homepage und Preisliste aktualisiert und harmonisiert?

Die neue Preisliste wird in Kürze veröffentlicht. Auf der Homepage haben wir immer die Möglichkeit Änderungen schneller umzusetzen als in offline-Dokumenten. Das ist den entsprechenden hinterlegten Prozessen geschuldet.

Die BaFa-Förderliste weist nur eine Modellvariante mit einem Nettolistenpreis von EUR 49.411,76 aus. Damit wäre auch die preiswerteste RWD ER-Variante nur mit einem BaFa-Zuschuss von EUR 5.000 gefördert. Ist das der letzte Stand oder laufen noch Gespräche mit dem Ziel, die RWD SR-Variante in eine andere Förderklasse zu bekommen?

Der Betrag auf der Liste der förderfähigen Fahrzeuge der BAFA ist korrigiert worden durch die BAFA und liegt jetzt unterhalb der 40.000€ netto. Alle aktuell zur Verfügung stehenden Varianten werden als Ausstattungsvarianten gesehen und damit gilt auch für den AWD die maximale Bezuschussung sowie die 0.25% Dienstwagenbesteuerung

Wann liegen die Leasing Angebote vor? Wird der Leasingfaktor kleiner 1 sein?

Die Leasingangebote gehen im Dezember online. Bitte warten Sie für Details auf die Informationen der Ford Bank bzw. auf der Ford.de

Wird man später die GT Front an seinem Fahrzeug nachrüsten können?

Nein, das ist nicht vorgesehen. Der GT soll ein einzigartiges Aussehen haben. So wie auch die anderen Varianten.