

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## Inhalt

1.	Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) .....	2
A.	Inhalt .....	2
B.	Verfügbare Ford Protect Elektro Pakete .....	2
2.	Bestandteile des FPSPP (Ford Protect Elektro Paket) .....	3
A.	Ford Protect Garantie-Schutzbrief .....	3
a)	Inhalt Ford Protect Garantie-Schutzbrief .....	3
b)	Voraussetzungen Ford Protect Garantie-Schutzbrief .....	3
c)	Garantieabwicklung Ford Protect Garantie-Schutzbrief .....	3
d)	Sonstiges Ford Protect Garantie-Schutzbrief .....	3
B.	Ford Protect Service Plan .....	4
a)	Inhalt Ford Protect Service Plan .....	4
b)	Voraussetzungen Ford Protect Service Plan .....	4
c)	Wartungsumfang Ford Protect Service Plan .....	4
C.	Verschleißabdeckung im Rahmen des FPSPP .....	4
a)	Inhalt der Verschleißabdeckung .....	4
D.	Ford Assistance Mobilitätsgarantie .....	5
a)	Berechtigte Ereignisse .....	5
b)	Leistungen bei einer Panne im Einzelnen .....	5
c)	Leistungen bei einem Unfall** im Einzelnen .....	6
d)	Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie .....	6
3.	Allgemeine Bedingungen .....	7
A.	Geltungsbereich .....	7
B.	Verpflichtungen des Kunden .....	7
C.	Ausschlüsse Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) .....	8
D.	Stornierungsbedingungen .....	8
4.	Datenschutzhinweis .....	9

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## 1. **Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket)**

### A. **Inhalt**

Der Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket), im Nachfolgenden FPSPP genannt, besteht aus den vier Ford Protect Produkten:

- Neuwagenanschlussgarantie →  
Ford Protect Garantie-Schutzbrief (Siehe Abschnitt 2.A)
- Abdeckung von Wartungen →  
Ford Protect Service Plan (Siehe Abschnitt 2. B)
- Abdeckung von Verschleißteilen →  
Ford Protect Service Plan Plus (Siehe Abschnitt 2. C)
- Sicherstellung der Mobilität →  
Ford Assistance Mobilitätsgarantie (Siehe Abschnitt 2.D)

### B. **Verfügbare Ford Protect Elektro Pakete**

Verfügbare Kombinationen des FPSPP sind folgende, wobei jeweils das zuerst eintretende Ereignis (Laufzeit o. Laufleistung) für das Ende des FPSPP (Ford Protect Elektro Paket) - Zeitraums maßgeblich ist.

#### Innerhalb der Neuwagengarantie:

- Ford Protect Elektro Paket 1+:  
1. Jahr / 40.000 km inkl. Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und einer Wartung
- Ford Protect Elektro Paket 2:  
1.+2. Jahr / 40.000 km inkl. Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und einer Wartung
- Ford Protect Elektro Paket 2+:  
1.+2. Jahr / 80.000 km inkl. Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und zwei Wartungen

#### Im Anschluss an die Neuwagengarantie:

- Ford Protect Elektro Paket 3:  
FGS für 3. Jahr / 60.000 km, Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und zwei Wartungen
- Ford Protect Elektro Paket 3+:  
FGS für 3. Jahr / 120.000 km inkl. Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und vier Wartungen
- Ford Protect Elektro Paket 4:  
FGS für 3.+4. Jahr / 80.000 km inkl. Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und vier Wartungen
- Ford Protect Elektro Paket 5:  
FGS für 3.-5. Jahr / 100.000 km inkl. Abdeckung der Verschleißteile in diesem Zeitraum und vier Wartungen

Zusätzlich zu der jeweils angegebenen Anzahl der Wartungen sind obligatorische Jahresprüfungen und Zwischenservices inklusive, wenn Sie für das jeweilige Fahrzeug laut Garantie- und Serviceheft erforderlich sind. Details hierzu sowie zur Laufzeit der Neuwagengarantie finden Sie im Garantie- und Serviceheft.

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## **2. Bestandteile des FPSPP (Ford Protect Elektro Paket)**

### **A. Ford Protect Garantie-Schutzbrief**

#### **a) Inhalt Ford Protect Garantie-Schutzbrief**

- Die Ford-Werke GmbH garantiert im Rahmen des im Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) enthaltenen Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) bei Material- oder Herstellungsfehlern an dem Fahrzeug eine kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teils, soweit es nicht unter den Garantiausschluss gemäß Abschnitt 3.C fällt.

Die Garantie für die im Austausch eingebauten Teile erlischt mit Ablauf der Garantie für das Fahrzeug. Das Abschleppen des Fahrzeugs zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) ist, wenn notwendig, enthalten. Die Garantie erstreckt sich gemäß der dem Kunden ausgehändigten Urkunde des FPSPP auf das dritte bis maximal fünfte Jahr ab dem Zeitpunkt der Erstzulassung, jedoch maximal bis zur Erreichung der vom Kunden ausgewählten Laufleistung, siehe Abschnitt 1.B „Verfügbare Ford Protect Elektro Pakete“.

Die Garantie wird dem Erstkäufer des Fahrzeugs gegeben und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Maßgeblich für den Beginn der Laufzeit des Ford Protect Garantie-Schutzbriefs ist das Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. das amtliche Erstzulassungsdatum. Es gilt das frühere Datum. Diese Garantie gilt in Deutschland und dem europäischen Ausland siehe Abschnitt 3. A.

#### **b) Voraussetzungen Ford Protect Garantie-Schutzbrief**

Garantieansprüche können nur bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

Das Fahrzeug muss gemäß den Vorschriften des Ford Serviceheftes gewartet worden sein. Soweit eine oder mehrere Wartungen entgegen den Vorschriften des Ford Serviceheftes nicht oder verspätet durchgeführt worden sind, bestehen Garantieansprüche nur dann, wenn keine der unterlassenen oder verspäteten Wartungen für den eingetretenen Schaden ursächlich geworden ist.

Der Nachweis der ordnungsgemäßen Wartung oder des fehlenden Ursachenzusammenhangs zwischen dem Wartungsversäumnis und dem eingetretenen Schaden ist vom Kunden zu erbringen.

Die Urkunde des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) ist vorzulegen.

#### **c) Garantieabwicklung Ford Protect Garantie-Schutzbrief**

Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen dieser Garantie beseitigt werden soll, sollte dieser umgehend einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) zur Beseitigung vorgeführt werden. Auf Reisen oder im europäischen Ausland, ist das nächstgelegene Ford Vertragsunternehmen aufzusuchen.

Das fehlerhafte Teil wird nach der Entscheidung des AFSB entweder repariert, gegen ein Ford Original- oder Austauschteil bzw. ein Ford Economy-Teil kostenlos ausgetauscht.

Sollte es erforderlich sein, im Zweifelsfall ein defektes Teil an Ford zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur in vollem Umfang bezahlt werden, sofern der AFSB dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschließend eine Gutschrift.

Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford-Werke GmbH über.

Kosten, die durch Reparaturen in Werkstätten entstehen, die keinen Ford Vertrag besitzen, werden nicht ersetzt.

Reparaturen können in den unten aufgeführten europäischen Ländern ebenfalls bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) durchgeführt werden. In einigen Ländern kann es jedoch sein, dass der Ford Service Betrieb eine Bezahlung verlangt. Reichen Sie in diesem Fall bitte die ausführliche Rechnung bei Ihrem deutschen Ford Partner ein. Dieser wird Ihnen den entsprechenden Rechnungsbetrag nach Prüfung und Vorliegen der Voraussetzungen erstatten.

Aus dieser Garantie können ausschließlich die o.g. Leistungen beansprucht werden. In Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit richtet sich eine mögliche Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht, insbesondere nicht solche aus § 280 BGB.

Hier genannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

#### **d) Sonstiges Ford Protect Garantie-Schutzbrief**

Sollten einzelne Bestimmungen der Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine angemessene Regelung, welche dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## **B. Ford Protect Service Plan**

### **a) Inhalt Ford Protect Service Plan**

Die Ford-Werke GmbH übernimmt im Rahmen des im Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) enthaltenen **Ford Protect Service Plan (nachfolgend „FPSP“)** die Kosten für die vertraglich vereinbarten Servicearbeiten gemäß Wartungsplan des Herstellers (Originalteile und Lohnkosten) laut Beschreibung im Garantie- und Serviceheft des Fahrzeugs bei einem autorisierten Ford Partner.

Der Inhalt des FPSP richtet sich nach dem vom Kunden gewählten Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) und ist abhängig von dem vorgegebenen Wartungsintervall des Fahrzeugs laut Garantie- und Serviceheft.

Die verfügbaren Optionen sind in Abschnitt 1. B. „**Verfügbare Ford Protect Elektro Pakete**“ aufgelistet.

Alle vorgegebenen Serviceereignisse (Wartungen, Zwischenservices und obligatorische Jahresprüfungen) laut Garantie- und Serviceheft des Fahrzeugs sind enthalten.

Sollten folgende Leistungen für Wartungsarbeiten benötigt sein, sind diese über den FPSP inklusive: Flüssigkeiten (Motorenöl, Bremsflüssigkeit, Getriebeöl), Korrosionsschutzkontrolle und Klimaanlagecheck (siehe Punkt 2.B.c. „**Wartungsumfang Ford Protect Service Plan**“ für weitere Details).

Die oben genannten Leistungen des FPSP erstrecken sich über den Zeitraum des erworbenen Pakets und sind jeweils zum Zeitpunkt ihrer Fälligkeit laut Garantie- und Serviceheft durchzuführen. Die Reihenfolge der Serviceereignisse ist einzuhalten.

Bei teilweiser oder vollumfänglicher Nichtbeanspruchung, der in diesem Ford Protect Service Plan Vertrag erwähnten Leistungen, hat der Kunde keinerlei Anrecht auf Rückvergütung.

Serviceleistungen, die über den Leistungsumfang dieses Vertrages hinausgehen, sowie vom Kunden verlangte Zusatzleistungen, werden nicht von der Ford-Werke GmbH übernommen und müssen vom Kunden selbst getragen werden. Dieser FPSP gilt in Deutschland und dem europäischen Ausland (siehe Abschnitt 3.A.) „Geltungsbereich“).

### **b) Voraussetzungen Ford Protect Service Plan**

Die Leistungen im Rahmen eines FPSP können nur bei einem autorisierten Ford Partner unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

- Die Urkunde des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) ist vorzulegen.

### **c) Wartungsumfang Ford Protect Service Plan**

Käufer eines Ford Protect Service Plans erhalten im vereinbarten Zeitraum die Inspektionen/Wartungen gemäß Wartungsintervall inklusive Lohn- und Materialkosten beim autorisierten Ford Partner. Die Anzahl der Inspektionen/Wartungen richten sich nach dem Wartungsintervall des Fahrzeugs laut Garantie- und Serviceheft und sind in der Urkunde des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) dokumentiert.

Zusätzlich sind folgende, auf die Wartung/Inspektion bezogenen Leistungen gemäß Wartungsplan enthalten (abhängig von der gewählten Laufzeit und Kilometerleistung):

- Arbeiten im Rahmen des Komfortumfangs (ohne Materialkosten)
- Bremsflüssigkeitswechsel alle 2 Jahre
- Korrosionsschutzkontrolle alle 2 Jahre
- Klimaanlage-Check alle 3 Jahre

Die Inanspruchnahme der Inspektionen/Wartungen kann nur bei einem autorisierten Ford Partner in Deutschland und dem europäischen Ausland (siehe Geltungsbereich 3.A.) erfolgen.

## **C. Verschleißabdeckung im Rahmen des FPSP**

### **a) Inhalt der Verschleißabdeckung**

Im Rahmen des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) ist ein weiterer Bestandteil die kostenlose Reparatur der nachfolgend aufgeführten Verschleißteile inklusive Lohn- und Materialkosten:

- Bremsbeläge/ -backen/ -scheiben
- Stoßdämpfer
- Wischerblätter (Wischerblätter vorne max. 1x pro Jahr; Wischerblätter hinten max. 1x alle zwei Jahre)
- Glühbirnen

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## D. Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Alle Leistungen liegen im ausschließlichen Ermessen von Ford und können jederzeit von Ford verändert oder eingestellt werden.

### Berechtigte Fahrzeuge gemäß der Mobilitätsgarantie

Anspruch auf Leistungen haben in Deutschland zugelassene oder in Deutschland verkaufte Ford Fahrzeuge, die ein Gewicht von 3,5 t, eine Breite von 2,55 m eine Höhe von 3,2 m und eine Länge (einschließlich Anhänger) von 16 m nicht überschreiten. Alle Leistungen gelten für den Fahrer und alle weiteren Fahrzeuginsassen, bis zu maximal 9 Personen

### Telefonnummer Ford Assistance

Die Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie können unter der Telefonnummer +49 (0) 221 9999 2 999 abgerufen werden.

### Geltungsbereich

Der Anspruch auf Hilfeleistung gilt für Schadenfälle (Panne oder Unfall) in Deutschland und in den folgenden Ländern: Andorra, Azoren, Balearen, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (+Korsika), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (+Sizilien/Sardinien/San Marino/Vatikanstadt), Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn und Zypern.

## a) Berechtigte Ereignisse

Eine Panne ist ein plötzliches und unvorhergesehenes Versagen des berechtigten Fahrzeugs, wie der Ausfall mechanischer Teile oder der Elektro, das zu einem sofortigen Liegenbleiben des berechtigten Fahrzeugs auf öffentlichen Straßen und zu Hause führt und auf einen Material- und Herstellungsfehler zurückzuführen ist. Eine Panne liegt nicht vor, wenn das Fahrzeug eine Werkstatt aus eigener Kraft erreicht hat oder noch fahrbereit ist.

## b) Leistungen bei einer Panne im Einzelnen

### Pannenhilfe

Wenn das berechnete Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist, beauftragt die Ford Assistance ein Hilfsfahrzeug zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadensort und übernimmt die Kosten des Einsatzes zuzüglich An- und Abfahrt sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel. Die Leistung Pannenhilfe wird nur auf den dem öffentlichen Straßenverkehr zugänglichen Straßen und zu Hause erbracht.

### Abschleppen

Wenn der Pannenhelfer das Fahrzeug nicht vor Ort so in Stand setzt, dass eine Weiterfahrt möglich ist, wird Ihr Fahrzeug inklusive Anhänger und Gepäck kostenlos zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb abgeschleppt.

### Pannenhilfe für Elektro und Plug-in-Hybrid Fahrzeuge:

Im Falle einer Panne im Zusammenhang mit dem elektrischen (Hochvolt-)Antriebsstrang, ist ein Abschleppen zum nächsten Ford Vertragspartner vorgesehen.

### Hochvolt-Batterie:

Bleibt das Fahrzeug aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie stehen wird das Fahrzeug zur nächsten Ladestation geschleppt. Die nächste Ladestation kann innerhalb des Ford Ladenetzes, beim Ford Vertrags Partner, am Kundenwohnsitz oder eine öffentliche Ladestation sein.

### Ersatzfahrzeug

Auf Wunsch stellt Ihnen die Ford Assistance einen Mietwagen entsprechender Kategorie und ohne Kilometerbegrenzung zur Verfügung, den Sie bis zur Fertigstellung der Reparatur, für max. zum Ablauf von 2 Werktagen\* kostenlos benutzen können. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Besorgung eines bestimmten Fahrzeugtyps/-art (z.B. Cabrio), einer bestimmten Fahrzeugausstattung oder die Besorgung eines Sonderfahrzeugs (z.B. Wohnmobil, Kühlfahrzeug), sowie auf ein erweitertes Versicherungspaket.

### Weiterfahrt und Hotel

Kann das Fahrzeug nach einer Panne, die sich mehr als 80 km vom Wohnsitz ereignet hat, am Tag des Schadenfalls nicht repariert werden, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zu Wahl:

- Bei Ihrer Weiterfahrt bzw. Rückreise haben Sie und alle Fahrzeuginsassen bis zu 9 Personen Anspruch auf das Bahnticket in der 1. Klasse. Übersteigt die Reisezeit per Bahn 6 Stunden, werden die Flugkosten für einen Linienflug in der Economy Klasse übernommen (bis zu 600,- Euro inkl. MwSt. pro Person und Flug).
- Wenn Sie die Reparatur abwarten wollen, können Sie auf Kosten der Ford Assistance in einem 3-Sterne-Hotel (oder vergleichbarer Standard) bis zum Ablauf von 3 Werktagen\* zu je 100,- Euro inkl. MwSt. pro Person inkl. Frühstück wohnen.
- Kann die Instandsetzung Ihres Fahrzeugs bei einer Panne im Ausland nicht erfolgen, weil das Ersatzteil nicht lieferbar ist, oder die Reparatur zu lange dauert, organisiert die Ford Assistance nach eigenem Ermessen die Rückführung des Fahrzeugs mit einem Sammeltransport zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb zum Wohnort. Je nach Distanz und Schadensort kann die dafür benötigte Zeitspanne variieren.

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

- Sofern erforderlich, werden Kosten für eine Beförderung vor Ort bis maximal 50,- Euro (inkl. MwSt.) je Panne erstattet. Dies gilt für Fahrten vom Ort der Panne/der Vertragswerkstatt zum Ort, an dem weitere Pannenhilfeleistungen bereitgestellt werden, oder von dem Ort der zusätzlichen Leistungen zurück zur Vertragswerkstatt.

## c) Leistungen bei einem Unfall\*\* im Einzelnen

Bei einem Unfall unterstützt die Ford Assistance (Instandsetzen des Fahrzeugs am Unfallort z. B. Reifenschaden). Ist dies nicht möglich, ist das Abschleppen bis zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb beinhaltet. Kommt das Fahrzeug bei einem Unfall von der Straße ab und ist vor dem Abschleppen eine Bergung erforderlich, organisiert die Ford Assistance die Bergung des Fahrzeugs gegebenenfalls nebst Anhänger und Ladung und übernimmt die Kosten. Nach einem Unfall werden keine weiteren Hilfeleistungen (Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel) durch die Ford Assistance erbracht.

Kombination von Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden.

## d) Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden bei Schadensfällen,

- die durch Frostschäden, höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streik, Beschlagnahme, behördlichen Zwang, behördliche Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen oder nukleare bzw. radioaktive Einwirkungen entstehen;
- die durch Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
- die Beschädigung an der Ladung oder Einkommensverluste bedingen;
- die Beschädigung an einem Anhänger verursachen;
- durch Mehrauflastung als zugelassen entstehen;
- die durch ein nicht von Ford genehmigtes Ersatzteil oder Zubehörteil entstehen;
- die durch Nutzung des Fahrzeugs durch einen nicht berechtigten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis entstehen;
- für die sich der Berechtigte zum Zeitpunkt des Schadenfalles nicht mit der Ford Assistance zwecks Organisation der europaweiten Pannenhilfeleistungen in Verbindung gesetzt hat (siehe „Telefonnummer Ford Assistance“);
- an Fahrzeugen, die mit roten Überführungskennzeichen geführt werden zur Probe-, Prüfungs- oder Überführungsfahrten.

- Die Ford Assistance kommt nicht für Schäden auf, die aufgrund einer Panne oder eines Unfalls an Gepäck oder Fracht entstehen. Gleiches gilt für in diesem Zusammenhang entstehende Einkommensverluste und entgangene Urlaubsfreuden.

- Aus dieser Garantie können ausschließlich die o.g. Leistungen beansprucht werden. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht, insbesondere nicht solche aus § 280 BGB. Hier genannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

Ford übernimmt nicht die Kosten für Pannen, die entstanden sind:

- AdBlue Flüssigkeit
- Verunreinigten Kraftstoff
- Falsch betankten Kraftstoff
- Leeren Kraftstofftank (Pannen, die aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie auftreten, sind abgedeckt (siehe oben))
- Abgebrochenen Zündschlüssel
- Im Fahrzeug eingeschlossenen Schlüssel
- Verloren gegangene Schlüssel
- Blockierte Schlösser
- Unsachgemäße Nutzung des Fahrzeuges durch den Eigentümer, den Besitzer oder einen Insassen (z.B. falsche Flüssigkeit im AdBlue-Tank)
- Fahrt die Ford Assistance zum angegebenen Pannenort und der Hilfesuchende ist nicht vor Ort, wird die Leerfahrt im Rahmen der Ford Assistance nicht übernommen (Ford behält sich Recht vor, entstandene Kosten vom Kunden zurück zu fordern)
- Wünscht der Kunde das Einschleppen des Fahrzeugs durch die Ford Assistance zum Ford Vertragspartner, obwohl das Fahrzeug fahrbereit ist, werden diese Kosten nicht im Rahmen der Ford Assistance übernommen.

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## 3. Allgemeine Bedingungen

Reparaturen können ebenfalls in den unten aufgeführten europäischen Ländern bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) durchgeführt werden. In einigen Ländern kann es jedoch sein, dass der Ford Service Betrieb eine Bezahlung verlangt. Reichen Sie in diesem Fall bitte die ausführliche Rechnung bei Ihrem deutschen Ford Partner ein. Dieser wird Ihnen den entsprechenden Rechnungsbetrag nach Prüfung und Vorliegen der Voraussetzungen erstatten.

Das Fahrzeug muss gemäß den Vorschriften des Ford Serviceheftes gewartet worden sein. Soweit eine oder mehrere Wartungen entgegen den Vorschriften des Ford Serviceheftes nicht oder verspätet durchgeführt worden sind, bestehen Garantieansprüche nur dann, wenn keine der unterlassenen oder verspäteten Wartungen für den eingetretenen Schaden ursächlich geworden ist. Der Nachweis der ordnungsgemäßen Wartung oder des fehlenden Ursachenzusammenhangs zwischen dem Wartungsversäumnis und dem eingetretenen Schaden ist vom Kunden zu erbringen.

Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford-Werke GmbH über.

Der Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) gilt grundsätzlich zusätzlich zur Neuwagengarantie (inkl. der Garantie für die Hochvoltbatterie) und den gesetzlichen Rechten des Käufers des Ford Fahrzeugs gegen seinen Verkäufer und beeinträchtigt diese nicht.

Sollten Ersatzteile im Rahmen der Neuwagengarantie abgedeckt sein, jedoch nicht im Rahmen des gewählten Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket), so gelten für diese die im Garantie- und Serviceheft genannten Fristen der Neuwagengarantie.

Ersatzteile, die sowohl Bestandteil der Neuwagengarantie, als auch des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) sind, sind über die gesamte Dauer des gewählten Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) über diesen abgedeckt. Sofern Leistungen für solche Ersatzteile aus der Neuwagengarantie geltend gemacht werden sollen, so gelten für diese die im Garantie- und Serviceheft genannten Fristen der Neuwagengarantie.

Sollten Ersatzteile kein Bestandteil der Neuwagengarantie sein, jedoch Bestandteil des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket), so sind diese für den Zeitraum des gewählten Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) abgedeckt.

Der Erwerb des FPSPP (Ford Protect Elektro Paket) muss im Zeitraum von 30 Kalendertagen nach der Erstzulassung erfolgen.

Die Gültigkeit des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) beginnt zum Zeitpunkt des Garantiestartdatums und ist für den Zeitraum des gewählten Ford Protect Elektro Pakets gültig oder bis die Kilometerleistung des entsprechenden Pakets erreicht ist.

Die Gültigkeit des Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) endet vorzeitig, wenn der Vertrag gemäß den Stornierungsbedingungen storniert wird.

Eventuell gewährte Kulanzleistungen oder Begünstigungen, die dem Kunden von einem autorisierten Ford Partner gewährt werden, haben keinerlei Einfluss auf die vorliegenden Bedingungen.

Allgemeine Fragen zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) werden vom Ford Kundenzentrum unter 0221 9999 2999 oder [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com) beantwortet.

## A. Geltungsbereich

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Gibraltar, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Ukraine, Weißrussland, Zypern.

## B. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist für die folgenden Punkte verantwortlich:

Die unverzügliche Reparatur von Fahrzeugschäden, die durch einen Unfall, Missbrauch, Nachlässigkeit oder anderweitig verursacht wurden. Hierfür besteht kein Anspruch einer Kostenübernahme aus dem FPSPP.

Jegliche Reparaturarbeiten, die durch den Einbau von Teilen und Zubehör verursacht werden oder die die Standardspezifikation des Fahrzeugs verändern.

Regelmäßige Prüfungen des Kühlmittelstands, der Batterie, der Reifen und der Bremsflüssigkeit gemäß den Herstellervorgaben laut Garantie- und Serviceheft.

Einhaltung der vorgegebenen Wartungsintervalle des Fahrzeugs laut Garantie- und Serviceheft. Die Serviceereignisse sind im Serviceheft oder im Digitalen Servicenachweis des Fahrzeugs festzuhalten.

Unverzügliche Information an einen autorisierten Ford Partner im Falle eines Defekts oder den Austausch des Kilometerzählers.

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## **C. Ausschlüsse Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket)**

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport und Rallyefahrten verwendet werden.
- Schäden an Aggregaten, Teilen und Zubehör, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen und auf Wunsch des Kunden oder vom Kunden selbst in das Fahrzeug eingebaut wurden und die Ford-Spezifikation verändert haben.
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind.
- Schäden an Fremdbauten, -ausbauten oder – aufbauten.
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, Funkmietwagen o.ä., oder als Post- und Paketdienst eingesetzt werden.
- Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Ölmanget oder Frosteinwirkung entstanden sind.
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrags (Rücktritt).
- Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung.
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden.
- Schäden an Karosserie & Lack
- Schäden am Rahmen
- Karosseriedichtungen
- Schäden an Glas
- Schäden an Stoßstangen
- Schäden an Zierleisten
- Schäden an Blechen
- Schäden an Dichtungsstreifen
- Schäden und Wechsel der Räder/Reifen
- Schäden an Antennen
- Zusätzliche Arbeiten im Innenraum, die nicht im vorgeschriebenen Wartungsumfang enthalten sind.
- Schäden an Polster und Sitzbezügen
- Kopfstützen
- Sicherheitsgurte
- Alle Verschleißteile, die über die Herstellervorgaben für die Servicearbeiten gemäß Wartungsplan hinausgehen und solche, die nicht unter Punkt Ca. „Inhalt der Verschleißabdeckung“ aufgeführt sind.
- Spezifische zusätzliche Wartungsarbeiten und Verschleißreparaturen an Sonderfahrzeugen wie CNG-/LGP, Bi-Fuel, FFV.
- Auf- bzw. Nachfüllen aller Verbrauchsflüssigkeiten und Betriebsstoffe (Scheibenreiniger, Öle, Frostschutz etc.) zwischen den vorgeschriebenen Wartungsintervallen.
- Reinigungsarbeiten, die nicht im vorgeschriebenen Wartungsumfang enthalten sind.
- Über den vorgeschriebenen Wartungsumfang hinausgehende Einstell- und Auswuchtarbeiten.
- Entfernen von Verbrennungsrückständen.
- sonstige Prüfgebühren (z.B. UVV-Check, HU / AU usw.).

## **D. Stornierungsbedingungen**

Der Käufer eines FPSPP (Ford Protect Elektro Paket) kann innerhalb von 30 Tagen ab Abschluss des Vertrages den Vertrag stornieren, sofern noch keine Ansprüche aus dem Vertrag geltend gemacht wurden. In diesem Fall besteht ein Anspruch auf Rückerstattung des vollen Kaufpreises.

Wenn innerhalb der ersten 30 Tage bereits Ansprüche aus dem Vertrag geltend gemacht wurden, oder nach Ablauf der 30 Tage, wird bei einer Vertragsstornierung der zurückzuzahlende Betrag im Verhältnis zu der verbleibenden Vertragslaufzeit berechnet. Dabei werden die bis zur Stornierung erbrachten Wartungs-/Reparaturleistungen und Verschleißteile zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von mindestens EUR 50,00 pro erbrachter Wartungs-/Reparaturleistung in Abzug gebracht.

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt in beiden Fällen über den verkaufenden Ford Partner. In diesem Fall wird die Stornierung vom verkaufenden, autorisierten Ford Partner bei der Ford-Werke GmbH angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Dieser erhält eine Gut-schrift der Ford-Werke GmbH.

# Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) Bedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Service Plan Plus (Ford Protect Elektro Paket) näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

## 4. Datenschutzhinweis

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt jederzeit im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Sie ist erforderlich, um Ihnen gegenüber Leistungen im Rahmen der Bedingungen zu erbringen. Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist dabei die Ford-Werke GmbH. Bei den verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um Ihren Namen, Ihre Anschrift, gegebenenfalls weitere Kontaktdaten, sowie Informationen zu Ihrem Fahrzeug, wie beispielsweise die Fahrzeugidentifikationsnummer, Angaben zum Fahrzeugmodell und den Kilometerstand, sowie weitere Vertragsdaten. Diese personenbezogenen Daten können wir mit Dritten teilen, insbesondere mit anderen Unternehmen des Ford Konzerns oder Ford Partnern, soweit dies zur Erbringung von Leistungen erforderlich ist oder wir oder ein Dritter ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben. Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise vor, wenn wir die Informationen verarbeiten, um neue oder verbesserte Produkte, Dienstleistungen oder Geschäfts- und Marketingstrategien zu entwickeln oder Sie zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung oder zur postalischen Werbung kontaktieren.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Ford-Werke GmbH, internationale Datentransfers und Ihre Rechte finden Sie in der detaillierten Datenschutzerklärung unter <https://www.ford.de/footer/rechtliche-hinweise/grundsaeetze-zum-datenschutz>.