Von: Kundenzentrum, FOG (F.)

Gesendet: Freitag, 23. Februar

CAS-47945089-H0G4T7 CRM:084603346

Sehr geehrter Herr

vielen Dank für Ihre Nachricht.

In Bezug auf Ihre Anfrage möchten wir Sie wie folgt informieren:

Ford Serviceleihwagenprogramm:

Falls z.B. Ford Originalteile nicht lieferbar** sind oder eine technische Lösung*** nicht vorhanden ist, unterstützen wir Sie wie folgt*:

- Privat- und Gewerbekunden: Ab dem 8. Kalendertag
 - Flottenkunden: Ab dem 1. oder 3. Kalendertag
- *jeweils nach den Ihnen bekannten SLW-Richtlinien (s. SLW Broschüre).

Bitte teilen Sie folgende Informationen für das Ford Kundenzentrum mit:

- DTA-Nummer** (CFF Nummer falls DTA Nummer nicht generiert werden kann bitte Grund angeben weshalb nicht generiert werden konnte)
- FINIS (Teilenummer)**
- GTAC-Nummer***
- Fahrgestellnummer/Fahrzeug Ident. Nummer
- Am welchen Tag wurde Fahrzeug eingebucht
- Ab welchen Tag wurde Kunde Mobil gehalten
- VOR Datum
- Kosten pro Tag
- Kontaktperson und -nummer im Autohaus

Ohne diese erfragten Daten können wir ihnen leider keine SLW-Antragsbestätigung zusenden.

Alle Informationen zur Vorabfreigabe und zu Service-Leihwagen finden Sie im Händler-Portal unter diesem

Link:<https://www.eufmcdealer.dealerconnection.com/sites/deu/fordserviceorganisation/service/garantieundkulanz/8657/Seiten/default.aspx>

Wir vertrauen auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Ford Kundenbetreuung